

Allgemeine Geschäftsbedingungen (mit gesetzlichen Informationen)

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner
3. Verhaltenskodex
4. Angebot und Vertragsschluss
5. **Widerrufsrecht**
- 5a Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechtes
6. Preise und Versandkosten
7. Lieferung
8. Zahlung
9. Eigentumsvorbehalt
10. Vertragssprache

Weitere Informationen

Bestellvorgang
Vertragstext

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.)

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von Thomas Koebecke | Antivirus-Shop.biz | an Verbraucher (§ 13 BGB) und Unternehmer (§ 14 BGB).

Verbraucher (§ 13 BGB) ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer (§ 14 BGB) ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Eine rechtsfähige Personengesellschaft ist eine Personengesellschaft, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:
Thomas Koebecke | Antivirus-Shop.biz |
Straße der Deutschen Einheit 12
08523 Plauen
Inhaber: Thomas Koebecke
Telefon: +49 160 857 8057
Fax: +49 322 2644 5742
Email: thomas.koebecke@antivirus-shop.biz

3. Verhaltenskodex

Folgendem Verhaltenskodex haben wir uns unterworfen: Trusted Shops Qualitätskriterien URL zum Verhaltenskodex:
<http://www.trustedshops.de/shopbetreiber/qualitaetskriterien.html>

4. Angebot und Vertragsschluss

4.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

4.2 Durch Anklicken des Buttons „JETZT BESTELLEN“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

5. Widerrufsrecht

5.1 Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Thomas Koebecke | Antivirus-Shop.biz |
Straße der Deutschen Einheit 12
08523 Plauen
Email: thomas.koebecke@antivirus-shop.biz

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

5.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind sowie bei Lieferung von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

5.3 Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln, besteht das Widerrufsrecht nicht.

5a. Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechtes

Machen Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch (siehe Widerrufsbelehrung), haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

6. Preise und Versandkosten

6.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

6.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung folgende Versandkosten:

e-Mail

Sie erhalten die Lizenzschlüssel zum Freischalten und Download-Adressen per e-Mail geliefert. Die Dateien zur Installation der Software und Handbücher stehen auf den Seiten des jeweiligen Herstellers original und aktuell zum Download bereit.

Weltweit versandkostenfrei

DHL/ Dt. Post

Die Zustellung einer Lizenzurkunde, CD oder einer Box erfolgt durch DHL/ Deutsche Post/ Global Mail. (Wir empfehlen aber "Zusendung von Lizenzdaten per Email und Download der Software" ohne CD und ohne Box, weltweit kostenfrei.)

DE (Deutschland)

Die Berechnung erfolgt basierend auf dem Gesamtgewicht

Bis 20g: 2,55 EUR

Bis 500g: 3,45 EUR

Bis 1000g: 4,20 EUR

Bis 2000g: 5,9 EUR

Europa (außer DE)

Die Berechnung erfolgt basierend auf dem Gesamtgewicht

Bis 20g: 2,70 EUR

Bis 500g: 6,50 EUR

Bis 1000g: 8,00 EUR

Bis 2000g: 16,00 EUR

WW (Weltweit, außer Europa)

Die Berechnung erfolgt basierend auf dem Gesamtgewicht

Bis 20g: 3,70 EUR

Bis 500g: 10,00 EUR

Bis 1000g: 14,00 EUR

Bis 2000g: 26,00 EUR

Die Versandkosten werden Ihnen im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

6.3 Bei Zahlung per Nachnahme ist die Nachnahme-Gebühr pauschal 7 EUR. Zusätzlich wird eine Gebühr in Höhe von 2 EUR fällig, die der Zusteller vor Ort erhebt. Nur für Kunden innerhalb Deutschland, Österreich und der Schweiz.

7. Lieferung

7.1 Wir liefern

- innerhalb Deutschland (DE),
- außerhalb Deutschland in die Europäische Union (EU) und
- in alle übrigen Länder weltweit (WW).

Versandart

Elektronisch:

Die Auslieferung von Software als Lizenzschlüssel oder Dateien per e-Mail und Download ist versandkostenfrei. Typischerweise wird Antivirus-Software täglich online aktualisiert und alle Setup-Dateien, Handbücher (als PDF) usw. stehen tagesaktuell kostenlos auf den Webseiten der Hersteller zur Verfügung. Eine CD ist also nur in wenigen bestimmten Situationen zu empfehlen.

Als CD/DVD bzw. Box:

Wir versenden nur Hersteller-Original-CDs. Je nach Hersteller liegen der CD Lizenzurkunde und/oder Handbuch bei. Einige Artikel werden durch die Hersteller nicht als CD gehandelt und sind nur als E-Mail und/oder Download lieferbar.

8. Zahlung

8.1 In unserem Shop stehen folgende Zahlungsarten zur Auswahl:

- PayPal (inklusive Kreditkarten und giropay)
- Vorkasse/Banküberweisung
- VISA Card
- MasterCard
- Lastschrift
- giropay
- Sofortüberweisung.de
- Nachnahme
- Auf Rechnung/Banküberweisung

8.2 PayPal

- Lastschrift
- Kreditkarte
- giropay
- PayPal-Guthaben

Sie werden auf eine sichere Seite zu PayPal umgeleitet. Auch wenn Sie noch nicht bei PayPal angemeldet sind, stehen Ihnen dort diese Zahlungsarten (Für Sie kostenlos) zur Verfügung: Lastschrift, Kreditkarte, giropay und PayPal-Guthaben. Eine detaillierte Rechnung (Status "Bezahlt") erstellen wir Ihnen anschließend in unserem Namen.

Unser PayPal Konto Name ist: Thomas.Koebcke@Antivirus-Shop.biz

8.3 Vorkasse International

Sie erhalten Ihre Rechnung und Daten zur Überweisung per E-Mail. Nach Eingang Ihrer Zahlung versenden wir die Software bzw. Ihre Lizenzschlüssel.

8.4 VISA und MasterCard

Aus jedem Land der Welt, sicher, sofort und gebührenfrei mit United Transfer - weltweites ePayment.

8.5 Lastschrift

Aus Deutschland und Österreich, sicher und gebührenfrei mit United Transfer.

8.6 giropay

Aus Deutschland, sicher, sofort und gebührenfrei mit United Transfer.

8.7 sofortüberweisung.de

Diese Bezahlweise ist für Sie gebührenfrei. Sie benötigen nur ein Online-Banking fähiges Bankkonto, Sie müssen über eine TAN-Liste verfügen. Denn ähnlich wie bei einer Überweisung, wird die Transaktion am Ende mit einer TAN durch Sie ausgelöst. Sofort danach erhält der Shop die Information, dass Ihre Zahlung erfolgte und die Lieferung wird vorbereitet. Eine detaillierte Rechnung (Status "Bezahlt") erstellen wir Ihnen anschließend in unserem Namen.

8.8 Nachnahme

Nur für Kunden innerhalb Deutschland, Österreich und der Schweiz. Sie erhalten die Software bzw. den Lizenzschlüssel mit Ihrer Rechnung per Post als Nachnahmesendung. Bitte beachten Sie die Nachnahme-Gebühr von pauschal 7 EUR. Zusätzlich wird eine Gebühr in Höhe von 2 EUR fällig, die der Zusteller vor Ort erhebt.

8.9 Auf Rechnung

Nur für Unternehmer (§ 14 BGB) innerhalb Deutschland bieten wir die Bezahlung auf Rechnung nach erfolgter Lieferung an. Dazu benötigen wir unbedingt eine schriftliche und unterzeichnete Bestellung auf Ihrem vorgedruckten Firmenbriefbogen. Senden Sie uns diese Bestellung bitte per Post oder Fax (siehe "Kontakt" oder "Impressum") zu. Mit der Auslieferung der Software bzw. der Lizenz erhalten Sie Ihre Rechnung mit einem Zahlungsziel von 8 Tagen.

8.10 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

8.11 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

10. Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Weitere Informationen

Bestellvorgang

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons „IN DEN WARENKORB“ in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Links „Zum Warenkorb“ unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons „Löschen (Kreuz)“ wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button „ZUR KASSE“. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Eine Registrierung ist nicht erforderlich. Nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Versand- und Zahlungsart gelangen Sie über den Button „WEITER“ zur Bestellseite, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Durch Anklicken des Buttons „ZURÜCK“ können Sie auf alle vorhergehenden Seiten zurückgehen um z.B. Korrekturen durchzuführen. Durch Anklicken des Buttons „JETZT BESTELLEN“ schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen.

Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf der Seite <http://www.antivirus-shop.biz/agb.html> einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung sind Ihre Bestelldaten aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.